

Regulamin portalu internetowego

Portal internetowy dostępny pod adresem <https://www.fanrobot.pl> udostępniony jest przez Usługodawcę na zasadach określonych niniejszym dokumentem stanowiącym regulamin w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

Dane kontaktowe Usługodawcy:

- a) numer telefonu: +48 517 03 02 02,
- b) adres e-mail: biuro@fanrobot.pl.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu, rodzaje usług świadczonych za pośrednictwem Portalu oraz prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem stanowi obowiązek każdego użytkownika Portalu.

§1. Definicje

1. **Portal** - portal internetowy działający pod adresem <https://www.fanrobot.pl>.
2. **Usługodawca** – Paweł Serocki wykonujący działalność gospodarczą pod firmą Paweł Serocki Pescom – Usługi Informatyczne pod adresem ul. Legionów 42 lok. 13, 82-300 Elbląg, NIP: 5782907017, REGON: 280602176, wpisany do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
3. **Użytkownik** – podmiot, który korzysta z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
4. **Uczestnik** – osoba fizyczna korzystająca z Usługi Płatnej zamówionej przez Użytkownika.
5. **Usługa** – usługi świadczenie elektronicznie za pośrednictwem Portalu.
6. **Usługa Płatna** – usługa świadczona przez Usługodawcę odpłatnie zgodnie z zamówieniem Użytkownika oraz na warunkach określonych w Regulaminie.

§2. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Korzystanie z Portalu oraz Usług, w tym Usług Płatnych oznacza zapoznanie się przez Użytkownika z warunkami określonymi w Regulaminie oraz Polityce prywatności. Użytkownik składający zamówienie na Usługę Płatną zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o akceptacji treści Regulaminu za pomocą funkcjonalności dostępnej w trakcie składania zamówienia (okienko wyboru).
4. Usługodawca przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcy danych osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa *Polityka prywatności* Portalu. Usługodawca może wykorzystać dane Użytkownika w celu marketingu usług jedynie za wyraźną zgodą Użytkownika lub w oparciu o właściwe przepisy prawa.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Portalu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze stron internetowych w sposób

niezakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez nieużywanie określonego oprogramowania (w tym oprogramowania złośliwego) lub urządzeń.

6. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Portalu.
7. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§3. Ogólne warunki świadczenia usług

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Portalu usługi ogólnodostępne i bezpłatne polegające w szczególności na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Portalu, w tym do treści, artykułów, aktualności oraz innych informacji zamieszczonych w Portalu oraz do wyświetlania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Usługodawca za pośrednictwem Portalu umożliwia złożenie zamówienia na Usługi Płatne.
3. Informacje znajdujące się na stronie Portalu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
4. Wszelkie ceny podane na stronie Portalu są cenami brutto.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach Usług Płatnych dostępnych na Portalu, wprowadzania nowych Usług Płatnych jak i też przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź dokonywania zmian w trwających już promocjach. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim nie mają zastosowania do umów zawartych przed wprowadzeniem przez Usługodawcę zmian.
6. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcy:
 - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
 - c) dostęp do poczty elektronicznej.
7. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.

§4. Zamówienie Usługi Płatnej

1. Usługodawca za pośrednictwem Portalu udostępnia Użytkownikom możliwość złożenia zamówienia na Usługi Płatne zgodnie z ich opisem i wariantami dostępnymi na Portalu, tj. Kursy robotyki i programowania, Imprezy urodzinowe oraz Półkolonie dla dzieci.
2. Użytkownik w celu zamówienia Usługi Płatnej:
 - a) dokonuje wyboru Usługi Płatnej,
 - b) wypełnia formularz zamówienia wskazując wymagane dane,
 - c) dokonuje płatności za całość Usługi Płatnej lub wpłaty zaliczki za pomocą dostępnych metod płatności.
3. Usługodawca po otrzymaniu zamówienia przesyła niezwłocznie na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika wiadomość zawierającą potwierdzenie zamówienia oraz określającą istotne warunki umowy, która zostaje zawarta w związku ze złożeniem i potwierdzeniem zamówienia.

4. Wraz z otrzymaniem przez Użytkownika wiadomości, o której mowa w ust. 3 pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie Usługi Płatnej będącej przedmiotem zamówienia.
5. Umowa zawierana jest na czas oznaczony równy terminowi realizacji Usługi Płatnej zgodnie z jej warunkami.
6. Użytkownik zawierający umowę z Usługodawcą potwierdza tym samym, iż jest opiekunem prawnym Uczestnika Usługi Płatnej oraz posiada nieograniczone prawo do decydowania o Uczestniku, a w przypadku, gdy do podjęcia czynności prawnej w stosunku do Uczestnika wymagana jest zgoda osoby trzeciej lub właściwego organu, posiada stosowną zgodę.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji umowy w sytuacji, gdy Użytkownik podał nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą uzasadnione wątpliwości Usługodawcy co do ich poprawności. W takim przypadku Użytkownik zostanie poinformowany o wątpliwościach Usługodawcy. W takiej sytuacji Użytkownikowi przysługuje prawo wyjaśnienia wszelkich okoliczności związanych z weryfikacją prawdziwości podanych danych. W przypadku braku danych pozwalających Usługodawcy na podjęcie kontaktu z Użytkownikiem, Usługodawca udzieli wszelkich wyjaśnień po podjęciu kontaktu przez Użytkownika.
8. Akceptując Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na utrwalanie i rozpowszechnianie wizerunku swojego Dziecka utrwalonego w związku z uczestnictwem Dziecka w Kursie lub Półkoloniach w celach reklamy lub promocji Usługodawcy oraz świadczonych przez niego usług, w szczególności na stronie internetowej Usługodawcy oraz w serwisach społecznościowych.

§5. Warunki i metody płatności

1. Użytkownik korzystający z Kursów zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w kwocie 100,00 zł przy zamówieniu usługi. Kwota zaliczki zostaje zaliczona na poczet ceny usługi.
2. W przypadku Kursów płatność za usługę następuje w równych ratach w cyklach miesięcznych na podstawie faktury wystawionej i doręczonej Użytkownikowi przez Usługodawcę do 5 dnia każdego kolejnego miesiąca.
3. Brak płatności kolejnej raty i zaprzestanie uczestnictwa w Kursie nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy lub rezygnacji z usługi i nie zwalnia Użytkownika z realizacji zobowiązań umownych, w tym konieczności regulowania przewidzianych umową płatności.
4. W przypadku Półkolonii lub Imprezy urodzinowej Użytkownik zobowiązany jest do dokonania przedpłaty obejmującej pełną cenę usługi.
5. Usługodawca umożliwia dokonywanie zapłaty:
 - a) za pośrednictwem systemu płatności online Tpay.com (zgodnie z regulaminem systemu Tpay.com), którego administratorem jest Krajowy Integrator Płatności Spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu;
 - b) przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy.
6. Za moment dokonania płatności przyjmuje się jej poprawną autoryzację przez operatora systemu Tpay.com lub moment zaksięgowania środków na rachunku bankowym Usługodawcy przy przelewie tradycyjnym.
7. W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, zwrot dokonywany jest na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.
8. Sprzedaż dokumentowana jest dowodem zakupu wystawianym na wyraźne żądanie Użytkownika.

§6. Realizacja Usługi Płatnej

1. Usługodawca realizuje Usługę Płatną zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie oraz załącznikach, programem Usługi Płatnej oraz opisem Usługi Płatnej zawartej na Portalu.
2. Szczegółowe warunki realizacji Usługi Płatnej, w tym uczestnictwa w formach aktywności przewidzianych w Usłudze Płatnej określone zostały w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

3. Zasady określone w dokumentach, o których mowa w ust. 1 stanowią integralną część umowy o świadczenie Usługi Płatnej.
4. Usługodawca realizuje Usługę Płatną po uregulowaniu przez Użytkownika całości ceny usługi lub po terminowym uregulowaniu płatności częściowej za usługę w przypadku rozliczenia na podstawie comiesięcznych faktur.
5. Usługodawca zachowuje prawo do odmowy świadczenia Usługi Płatnej lub prawo do wstrzymania jej realizacji w przypadku nieotrzymania płatności za usługę (całości lub wymaganej części zależnie od warunków umowy).
6. Brak udziału Uczestnika w formach aktywności przewidzianych Usługą Płatną spowodowany okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy nie skutkuje uprawnieniem Użytkownika do zwrotu płatności za część niezrealizowanej w związku z nieobecnością Uczestnika części Usługi Płatnej.
7. W wyjątkowych sytuacjach, w szczególności związanych z zagrożeniem epidemiologicznym lub wprowadzenia przez uprawnione do tego organy w Rzeczypospolitej Polskiej ograniczeń uniemożliwiających zorganizowanie Kursu, realizacja usługi zostanie zawieszona, a obowiązek dokonywania cyklicznych opłat wstrzymany.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 Kurs zostanie przedłużony proporcjonalnie o okres, w którym nie był realizowany.
9. W przypadku braku możliwości organizacji Półkolonii z przyczyn określonych w ust. 7, zostanie ona odwołana co skutkuje zwrotem płatności na rzecz Użytkownika.

§7. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia, w którym zawarto umowę. Do zachowania terminu wystarczy przesłanie oświadczenia na adres siedziby lub adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
2. W razie odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą a konsument jest zwolniony od wszelkich zobowiązań. Płatności dokonane przez konsumenta zostaną zwrócone przez Usługodawcę w takiej samej formie w jakiej konsument dokonał zapłaty, chyba, że konsument wyrazi zgodę na zwrot płatności w inny sposób, który nie spowoduje dla niego dodatkowych obciążeń. Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
3. W przypadku umowy, której przedmiotem jest usługa, a rozpoczęcie jej świadczenia za wyraźną zgodą konsumenta rozpoczęło się przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy, konsument w przypadku odstąpienia od umowy ma obowiązek zapłaty Usługodawcy za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
4. W związku z art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia nie przysługuje m. in.:
 - a) jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy;
 - b) w przypadku umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§8. Rezygnacja z Usługi Płatnej

1. Z zachowaniem odrębnych praw przysługujących konsumentom na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności prawa do odstąpienia od umowy, Użytkownik może zrezygnować z Usługi Płatnej w postaci Kursu lub Półkolonii zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie.

2. Użytkownik uprawniony jest do rezygnacji z Kursu lub Półkolonii z zachowaniem prawa do zwrotu całości uiszczonych dotychczasowo płatności tytułem usługi w przypadku zgłoszenia rezygnacji na co najmniej 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia Kursu lub Półkolonii.
3. Zgłoszenie rezygnacji z Kursu lub Półkolonii w terminie późniejszym niż określony w ust. 2, ale nie później niż przed terminem rozpoczęcia Kursu lub Półkolonii skutkuje brakiem obowiązku zwrotu na rzecz Użytkownika wpłaconej zaliczki.
4. Po rozpoczęciu Kursu Użytkownik zachowuje prawo do rezygnacji z usługi w drodze miesięcznego wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego. Rozwiązanie umowy skutkuje brakiem obowiązku uiszczania płatności za kolejne miesiące przypadające po dniu rozwiązania umowy.
5. Po rozpoczęciu Półkolonii Użytkownik nie posiada prawa do rezygnacji z Usługi.

§9. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Użytkownika błędnych danych (w szczególności przez podanie błędnych danych w formularzach dostępnych na stronie), przekazanie niepełnych lub błędnych informacji na podstawie których realizowane są Usługi Płatne, a także działanie Użytkownika w sposób utrudniający lub uniemożliwiający świadczenie i realizację usług przez Usługodawcę.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Portalu przez Użytkownika w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa oraz obowiązującymi w tym zakresie zasadami współżycia społecznego lub zwyczajami.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Portalu internetowego z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej bądź oprogramowania. Zawieszenie bądź zakończenie świadczeń poszczególnych funkcjonalności Portalu nie może naruszać praw Użytkownika.

§10. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcy usług, Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, Usługodawca wezwie niezwłocznie Użytkownika do uzupełnienia danych.
3. Reklamację rozpatruje Usługodawca w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji lub od momentu uzupełnienia przez Użytkownika reklamacji na wezwanie Usługodawcy. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni oznacza jej uwzględnienie przez Usługodawcę.

§11. Własność intelektualna

1. Wszelkie treści zamieszczone na Portalu (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy), a nie pochodzące od Użytkowników lub innych dostawców, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Usługodawcy. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Portalu oraz treści planów treningowych przygotowanych przez Usługodawcę jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystanie treści w innym zakresie jest dopuszczone wyłącznie w przypadku, gdy tak wskazane zostało wyraźnie przez Usługodawcę.

3. Korzystanie z Portalu, w tym korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych czy innych treści, nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw w odniesieniu do wskazanych treści, a w szczególności nie oznacza nabycia praw autorskich majątkowych, praw pokrewnych lub licencji, chyba że co innego wskazano w Regulaminie.
4. Zabronione jest podejmowanie następujących czynności bez wyraźnej zgody Usługodawcy:
 - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Portalu lub jego części, a także poszczególnych treści udostępnianych za jego pomocą,
 - b) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób publikowanych na Portalu treści,
 - c) pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystanie w całości lub części.

§12. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi na stronie Portalu internetowego na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Użytkowników, którzy złożyli zamówienie na Usługę Płatną w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu. Zmiana Regulaminu w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym wiąże drugą stronę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, a strona nie wypowiedziała umowy w terminie wypowiedzenia wynoszącym 14 dni kalendarzowych.
2. Usługodawca zachowuje sobie prawo do okresowego wyłączania dostępu do Portalu lub wybranych funkcjonalności Portalu w przypadku, gdy jest to niezbędne w celu rozbudowy lub konserwacji zasobów technicznych lub teleinformatycznych Usługodawcy związanych z działaniem Portalu.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądowni powszechnemu właściwemu dla Usługodawcy, jeżeli właściwe przepisy nie stanowią inaczej.
5. Użytkownik będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji lub sądu polubownego. Użytkownik będący konsumentem może ponadto skorzystać z elektronicznego sposobu rozwiązywania sporów z Usługodawcą za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 grudnia 2021 r.

Szczegółowe warunki Usług Płatnych

I. KURSY

Organizacja Kursów

1. Zajęcia organizowane są stacjonarnie w sali FanRobot przy ul. Bednarskiej 15a w Elblągu.
2. Terminy rozpoczęcia Kursów oraz czas ich trwania i częstotliwość zajęć podawane są w opisie danego Kursu na stronie www.fanrobot.pl.
3. Kursy organizowane są w grupach o określonej minimalnej liczbie Uczestników (6 osób). Jeśli przed planowaną datą rozpoczęcia danej Usługi nie zostanie zapisana minimalna liczba Uczestników, Usługodawca ma prawo:
 - a) zmienić termin rozpoczęcia zajęć danej grupy,
 - b) zaproponować przeniesienie Uczestnika do innej grupy,
 - c) rozwiązać grupę i odwołać realizację usługi, co skutkuje zwrotem wniesionych przez Użytkownika opłat.
4. W trakcie trwania zajęć w sali mogą przebywać wyłącznie Uczestnicy danej grupy wraz z osobą upoważnioną przez Usługodawcę (Nauczycielem).
5. Używanie telefonów komórkowych podczas zajęć, a także nagrywanie ich przebiegu są zabronione, chyba że Usługodawca udzieli takiej zgody pisemnie.
6. Użytkownik poprzez rejestrację do systemu ActiveNow posiada możliwość zgłaszania nieobecności Uczestnika na zajęciach, podglądu frekwencji Uczestnika, poprawnego rozliczania należności lub zgłaszania woli odrobienia zajęć opuszczonych przez Uczestnika.

Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) punktualnego i regularnego uczestnictwa w zajęciach,
 - b) stosowania się do poleceń Nauczyciela,
 - c) przestrzegania kultury współżycia w odniesieniu do innych Uczestników i Nauczyciela,
 - d) niezakłócania przebiegu zajęć,
 - e) przestrzegania przepisów porządkowych i BHP obowiązujących w miejscu przeprowadzania zajęć.
2. Na czas trwania zajęć Uczestnik zobowiązany jest do niekorzystania z telefonu lub innych urządzeń multimedialnych mogących zakłócać przebieg zajęć.

Obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do pisemnego wskazania Usługodawcy osób uprawnionych do odbioru Uczestnika po zakończeniu zajęć.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia Uczestnikowi bezpiecznego przybycia do miejsca i powrotu z miejsca przeprowadzania zajęć.
3. Użytkownik odpowiada za szkody materialne poczynione przez Uczestnika, zarówno poczynione w majątku Usługodawcy jak i osób trzecich.

Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmieniania harmonogramu, miejsca realizacji, sposobu realizacji Kursu lub przerwania zajęć w wypadku działania siły wyższej lub innych niezależnych od niego zdarzeń. O takiej sytuacji Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika. Zmiana harmonogramu, miejsca lub formuły zajęć nie uprawnia do otrzymania zwrotu lub zawieszenia rat wynikających z terminów płatności określonych w umowie.
2. Usługodawca zachowuje prawo do usunięcia z Kursu Uczestnika uporczywie postępującego w sposób naganny wobec opiekunów, nauczycieli lub innych uczestników zajęć. W takim przypadku, Usługodawca zwróci Użytkownikowi nadpłaconą kwotę za pozostałą część Kursu.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika przed rozpoczęciem zajęć i po ich zakończeniu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika, który samowolnie opuścił miejsce prowadzenia zajęć.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za mienie należące do Uczestnika lub Użytkownika pozostawione w miejscu prowadzenia zajęć bez nadzoru.

II. PÓŁKOLONIE

Organizacja Półkolonii

1. Zajęcia organizowane są stacjonarnie w sali FanRobot przy ul. Bednarskiej 15a w Elblągu.
2. Terminy rozpoczęcia Półkolonii oraz czas ich trwania i częstotliwość podawane są w opisie Półkolonii na stronie www.fanrobot.pl.
3. Półkolonie organizowane są w grupach o określonej minimalnej liczbie Uczestników (7 osób). Jeśli przed planowaną datą rozpoczęcia danej Usługi nie zostanie zapisana minimalna liczba Uczestników, Usługodawca ma prawo:
 - a) zaproponować przeniesienie Uczestnika do innej grupy,
 - b) rozwiązać grupę i odwołać realizację usługi, co skutkuje zwrotem wniesionych przez Użytkownika opłat.
4. W trakcie trwania zajęć w sali mogą przebywać wyłącznie Uczestnicy danej grupy wraz z osobą upoważnioną przez Usługodawcę (Nauczycielem).
5. Używanie telefonów komórkowych podczas zajęć, a także nagrywanie ich przebiegu są zabronione, chyba że Usługodawca udzieli takiej zgody pisemnie.

Obowiązki Uczestnika

1. Uczestnik zobowiązany jest do:
 - a) punktualnego i regularnego uczestnictwa w zajęciach,
 - b) stosowania się do poleceń Nauczyciela,
 - c) przestrzegania kultury współżycia w odniesieniu do innych Uczestników i Nauczyciela,
 - d) niezakłócania przebiegu zajęć,
 - e) przestrzegania przepisów porządkowych i BHP obowiązujących w miejscu przeprowadzania zajęć.
2. Na czas trwania zajęć Uczestnik zobowiązany jest do niekorzystania z telefonu lub innych urządzeń multimedialnych mogących zakłócać przebieg zajęć.

Obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do pisemnego wskazania Usługodawcy osób uprawnionych do odbioru Uczestnika po zakończeniu zajęć.
2. Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia Uczestnikowi bezpiecznego przybycia do miejsca i powrotu z miejsca przeprowadzania zajęć.
3. Użytkownik odpowiada za szkody materialne poczynione przez Uczestnika, zarówno poczynione w majątku Usługodawcy jak i osób trzecich.

Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmieniania harmonogramu, miejsca realizacji, sposobu realizacji Półkolonii lub przerwania zajęć w wypadku działania siły wyższej lub innych niezależnych od niego zdarzeń. O takiej sytuacji Usługodawca niezwłocznie informuje Użytkownika. Zmiana harmonogramu, miejsca lub formuły zajęć nie uprawnia do otrzymania zwrotu lub zawieszenia rat wynikających z terminów płatności określonych w umowie.
2. Usługodawca zachowuje prawo do usunięcia z Półkolonii Uczestnika uporczywie postępującego w sposób naganny wobec opiekunów, nauczycieli lub innych uczestników zajęć. W takim przypadku, Usługodawca zwróci Użytkownikowi nadpłaconą kwotę za pozostałą część Półkolonii.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika przed rozpoczęciem zajęć i po ich zakończeniu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Uczestnika, który samowolnie opuścił miejsce prowadzenia zajęć.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za mienie należące do Uczestnika lub Użytkownika pozostawione w miejscu prowadzenia zajęć bez nadzoru.